



Агентский договор
по реализации туристского продукта
№ 0
от «23» Мая 2019 г.
г. Москва

Общество с ограниченной ответственность «ВОЛГА ТУР», именуемое в дальнейшем **Компания** (реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре серия РТО 020712), в лице Генерального директора Костава Имеды Будувевича, действующего на основании Устава, и, именуемое в дальнейшем **Турагент**, в лице, действующего на основании, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет порядок и условия взаимодействия **Компании** и **Турагента** в процессе реализации туристских продуктов (туров), сформированных как Компанией, так и другими туроператорами, туристам (иным заказчикам туристского продукта).

1.2. Сведения о туроператорах, по поручению которых **Компания** действует от своего имени на основании соответствующих договоров, подлежат предоставлению **Турагентом** туристу (иному заказчику туристского продукта) в обязательном порядке путем включения этой информации в заключаемый **Турагентом** с туристом (иным заказчиком туристского продукта) договор.

1.3. **Компания** предоставляет **Турагенту** информацию о предлагаемых ею к реализации туристских продуктах, обеспечивает возможность их бронирования и приобретения прав на эти туристские продукты, а **Турагент**, за выплачиваемое **Компанией** вознаграждение, обязуется от своего имени совершать действия по реализации предлагаемых **Компанией** туристских продуктов (туров) туристам (иным заказчикам туристского продукта).

1.4. Деятельность по реализации туристских продуктов осуществляется **Турагентом** на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов **Турагента**, связанных с исполнением настоящего договора (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения **Турагента**, определенного Договором.

1.5. **Турагент** производит реализацию туристского продукта отдельным гражданам и организациям, в дальнейшем Клиенту, согласно расписаниям и ценам, действующим на момент приобретения **Турагентом** туристского продукта, указанные на сайте **Компании** www.volgaline.com

2. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

2.1. **Компания** предоставляет **Турагенту** полную и достоверную информацию о турпродукте, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения, питания, экскурсионной программе, а также о стоимости турпродукта или тура с различным уровнем оказываемых услуг из расчета на одного взрослого человека или ребенка.

2.2. **Компания** не позднее **36** часов с момента получения заявки **Турагента**, либо подтверждает бронирование тура, либо уведомляет **Турагента** о регистрации его заявки в листе ожидания, либо сообщает о невозможности приобретения запрашиваемого туристского продукта.

2.3. **Компания** осуществляет бронирование и продажу туристского продукта/тура. Письменное подтверждение заявки **Компанией** является гарантией бронирования заявленного туристского продукта.

2.4. **Компания** обязуется своевременно и в полном объеме информировать **Турагента** об изменениях стоимости, условий, сроков и программы тура.

2.5. В соответствии со ст.ст.17.1,17.2 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года размер финансового обеспечения **Компании** составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей и подтверждается договором страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта № 1656/19-49 от 22/01/2019 (срок действия договора страхования с 25/01/2019 по 24/01/2020 года), заключенным **Компанией** с АО "Страховая компания Гайде".

2.6. В случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения в соответствии со ст.17.4 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года в рамках исполнения **Компанией** настоящего договора в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по реализации туристского продукта Клиент (турист) вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения к АО "Страховая компания Гайде" (191119,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А) в случае возникновения страхового случая за период с 25/01/2019 по 24/01/2020 года.

3. ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА

3.1. **Турагент** гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по Уставу **Турагента** процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности **Турагент** в безусловном порядке компенсирует **Компании** все убытки, понесенные **Компанией** из-за не соответствия указанной гарантии действительности.

3.2. **Турагент** осуществляет продвижение и реализацию туров в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего договора. Несет расходы по продвижению и рекламе туристских продуктов

3.3. **Турагент** предоставляет и несет ответственность за предоставленную туристам информацию о туристских продуктах, включая информацию о туроператоре, об условиях размещения, питания, условиях и стоимости дополнительных услуг и трансферов (при их наличии); о правилах поведения туристов на борту теплохода, об особенностях каждого маршрута, программе следования, об особенностях теплохода, в том числе о вибрации и шуме при нахождении на борту, что является конструктивной особенностью судна; обо всех изменениях, которые были внесены в забронированный туристский продукт, в том числе об изменении его стоимости, программы и условий совершения путешествия, времени его начала и окончания, а также по иным вопросам, связанным с приобретаемым туром. Такая информация должна предоставляться Турагентом туристам (иным заказчикам туристского продукта) незамедлительно.

3.4. **Турагент** несет ответственность за непредоставление, несвоевременное предоставление и/или предоставление недостоверной информации туристам (иным заказчикам туристского продукта).

3.5. **Турагент** обязан информировать туристов (иных заказчиков туристского продукта) о данных туроператора, предоставляющего туристские услуги, составляющие конкретный тур, право на который приобретается **Турагентом**.

Вся ответственность за непредоставление/предоставление неверных сведений о туроператоре, а также обязанность по возмещению причиненных данным обстоятельством убытков возлагается на **Турагента**.

3.6. **Турагент** обязан информировать туристов о случаях, наступление которых является основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, о не страховых случаях, а также о сроках, условиях и порядке предъявления требований страховщику при наступлении страхового случая; а в случаях реализации продуктов выездного туризма – также и о правилах оказания экстренной помощи туристам.

3.7. **Турагент** обязан получить письменное согласие туриста (иного заказчика туристского продукта) на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование) персональных данных, необходимых для исполнения договора о реализации туристского продукта и полученных в рамках исполнения договора, любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ "О персональных данных".

3.8. **Турагент** обязан за 3 (три) дня до начала тура связаться с **Компанией** для уточнения места и времени отправления туристов в путешествие и довести эту информацию до туриста (иного заказчика туристского продукта).

3.9. **Турагент** обязан информировать Клиентов о том, что в случае их неявки к началу маршрута на теплоход или в случае если они досрочно прерывают тур, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, а также за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием маршрута, не производится.

3.10. **Турагент** обязан заключать от своего имени письменный договор с Клиентом, в котором указываются все оплачиваемые туристские услуги, оговорена ответственность сторон, причем указаны все условия ответственности и условия освобождения от ответственности, установленные настоящим Договором, и имеется подпись Клиента о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта.

3.11. Своевременно и в полном объеме передать туристу необходимые для совершения тура документы.

3.12. **Турагент** обязан до сведения туриста (иного заказчика туристского продукта) в письменной форме, под роспись, информацию о порядке предъявления претензий: в случае появления претензий в продолжение тура, турист должен обратиться к представителю принимающей стороны для устранения причины возникновения претензии. Если требования туриста не удовлетворены, претензию необходимо письменно заверить у представителя принимающей стороны. Претензии туристов принимаются в течение 20 дней после окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней.

3.13. **Турагент** обязуется в полном объеме перечислить деньги за туристский продукт, предоставляемый ему **Компанией** по настоящему Договору за вычетом агентского вознаграждения, в соответствии со сроком, предусмотренным настоящим Договором. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчетный счет или в кассу **Компании**.

3.14. В случае применения упрощенной системы налогообложения, либо наличия иных оснований, освобождающих **Турагента** от уплаты НДС, **Турагент** обязан информировать **Компанию** о данных обстоятельствах незамедлительно.

3.15. Стороны несут взаимную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности использования персональных данных туристов при их обработке.

4. ЦЕНА ТУРПРОДУКТА, ЕГО БРОНИРОВАНИЕ И АННУЛЯЦИЯ

4.1. Стоимость тура, перечень услуг входящих в туристский продукт (тур) и сроки их предоставления, определяются в Подтверждении бронирования, выдаваемом Компанией по полученной от **Турагента** заявке на бронирование, которая составляет для каждого индивидуального бронирования отдельно. Цены, указанные в сети Интернет на сайте **Компании**, а также на любых иных информационных или электронных информационных материалах, носят исключительно информационный характер и могут быть изменены.

4.2. Реализация туристского продукта должна производиться по цене, указанной **Компанией**.

4.3. **Компания** осуществляет бронирование и продажу туристского продукта/тура. Бронирование производится в отделе продаж **Компании** с указанием номера каюты на основании заявки **Турагента**. Письменное подтверждение заявки **Компанией** является гарантией бронирования заявленного туристского продукта.

Срок бронирования указывается в подтверждении. Бронирование туристского продукта производится не более чем на 5 (пять) календарных дня с даты подтверждения **Компанией** заявки на бронирование. В случае, если с даты подтверждения заявки на бронирование до начала тура осталось менее семи календарных дней, бронирование производится не более чем на 1 (один) календарный день. В случае просрочки бронирования Компания аннулирует заявку и не несет никакой ответственности перед **Турагентом** и клиентом **Турагента**.

Основные требования к форме составления заявки и ее подтверждения приводятся в Приложении № 1 к настоящему Договору. Бронирование тура производится на основании заявки, установленного образца (Приложение 1к Договору). Заявка, заверенная печатью и подписью **Турагента**, должна быть направлена в адрес Компании в письменном виде.

4.4. Не позднее 36 часов с момента получения заявки **Турагента**, **Компания** либо подтверждает бронирование тура, либо уведомляет **Турагента** о регистрации его заявки в листе ожидания, либо сообщает о невозможности приобретения запрашиваемого туристского продукта.

4.5. При подтверждении бронирования **Компания** сообщает срок резервирования туристского продукта за **Турагентом**.

4.6. До истечения срока бронирования **Турагент** обязан запросить счет на оплату тура либо сообщить **Компании** о своем отказе от заказанного туристского продукта. В случае, если на момент истечения срока бронирования **Турагентом** не запрошен счет на оплату тура, заказ туристского продукта автоматически аннулируется **Компанией**.

4.7. Передача **Турагенту** счета на оплату заказанного тура является фактом передачи **Турагенту** туристского продукта (права на тур) для последующей реализации, однако не влечет за собой безусловных обязательств по предоставлению туристских услуг туристам до полной оплаты стоимости туристского продукта.

4.8. **Турагент** обязан оплатить туристский продукт в срок, указанный в выставленном счете, а при отсутствии такого срока - в течение трех банковских дней с момента выставления счета.

4.9. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.

4.10. **Турагент** вправе аннулировать забронированный тур в любое время, направив в адрес **Компании** ранее полученное подтверждение заявки, заверенное подписью и печатью **Турагента** с отметкой об аннуляции. При этом **Турагент** обязан получить подтверждение **Компании** о произведенной аннуляции. Моментом аннуляции в этом случае будет являться дата и время получения **Турагентом** такого подтверждения от **Компании**.

4.11 **Компания** имеет право признать подтвержденную заявку аннулированной и удержать аннуляционный сбор в случае нарушения или неисполнения **Турагентом** обязательств по оплате тура; в этом случае, ответственность по любым претензиям туристов несет **Турагент**.

5. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ

5.1. **Компания** обязуется выплатить **Турагенту** агентское вознаграждение. Размер вознаграждения согласовывается в Приложении №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Право **Турагента** на вознаграждение возникает с момента оплаты туристского продукта в полном объеме. Частичная оплата туристского продукта не является основанием для начисления и выплаты вознаграждения. В случае отмены тура либо отказа туриста (иного заказчика туристского продукта) от услуг, входящих в тур, полностью или частично, **Турагент** утрачивает право на вознаграждение, соответственно, в части либо в полном объеме.

5.2. Оплата **Турагентом** туристского продукта/тура может производиться как за наличный расчет, так и по безналичному расчету. При оплате стоимости туристского продукта/тура за наличный расчет **Турагент** оплачивает полную стоимость за вычетом агентского вознаграждения с учетом сроков бронирования. При оплате безналичным путем **Турагент** перечисляет стоимость туристского продукта, за вычетом агентского вознаграждения, со своего расчетного счета на расчетный счет **Компании** в течение

3 (трех) банковских дней со дня выставления счета. В случае бронирования за 30 (тридцать) и менее дней до начала круиза оплата счета должна быть произведена в течение 2 (двух) банковских дней.

5.3. **Турагент** обязан в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения денежных средств от туриста перечислить на расчетный счет **Компании** денежные средства, полученные от туриста, за вычетом агентского вознаграждения.

Частичная оплата Счета **Компании** допускается только в случае частичной оплаты туристом, в размере не менее 50% от стоимости туристического продукта, при этом полная оплата Счета должна быть произведена не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура. В этом случае стоимость туристического продукта фиксируется на момент внесения авансового платежа. Полная и своевременная оплата тура является гарантией неизменности его стоимости. В случае нарушения сроков оплаты Счета, а также в случае не перечисления в полном размере указанной в счете **Компании** суммы к оплате, **Компания** аннулирует подтвержденную Заявку. **Компания** в данном случае не несет ответственности по любым претензиям **Турагента**, его клиентов или третьих лиц.

Датой оплаты стоимости туристского продукта считается дата поступления денежных средств **Турагента** на банковский счет или в кассу **Компании**. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие **Турагенту** исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на **Турагента**.

5.4. При оплате **Турагентом** стоимости туристских услуг/тура, указанной в подтвержденной Заявке, с нарушением установленных настоящим Договором и/или счетом сроков и размера, расчет стоимости туристских услуг может быть произведен с учетом роста их стоимости. В случае несвоевременной оплаты и увеличения стоимости туристских услуг, указанных в подтвержденной Заявке, их стоимость определяется на день зачисления на расчетный счет **Компании** последнего платежа за услуги, указанные в подтвержденной Заявке. После проведения **Компанией** перерасчета стоимости туристских услуг, указанных в подтвержденной Заявке, **Турагент** осуществляет доплату на основании счета, выставленного **Компанией** в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.5. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата **Турагентом** выставленных счетов снимает с **Компании** всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.6. Оплата тура без предварительно выставленного **Компанией** Счета не допускается.

5.7. При наличии задолженности **Турагента** перед **Компанией**, последняя вправе удержать сумму образовавшейся задолженности из перечисленных и/или перечисляемых **Турагентом** денежных средств, в независимости от указанного в платежном документе назначения платежа. В этом случае, в первую очередь удерживаются задолженность по оплате туров, затем – суммы иных финансовых обязательств, возникших из настоящего договора. О факте произведенного удержания **Компания** информирует **Турагента** в письменной форме путем направления соответствующего уведомления, в том числе, посредством факсимильной связи или по электронной почте.

5.8. **Турагент** обязан не реже одного раза в месяц отчитываться перед **Компанией** за исполнение настоящего поручения. **Турагент** обязан до 05 числа следующего за отчетным месяцем предоставлять **Компании** Отчет **Турагента**, счет-фактуру на агентское вознаграждение и акт выполненных работ. Если в результате неверного отображения информации в отчете **Турагента** **Компания** понесет какие-либо убытки (в том числе связанные с оплатой штрафов), последний вправе требовать их возмещения. Основные требования к форме составления Отчета **Турагента** приводятся в Приложении № 3 к настоящему Договору. Основные требования к форме составления акта выполненных работ приводятся в Приложении № 4 к настоящему Договору.

5.9. В случае если **Компания** имеет возражения по отчету **Турагента**, то должен сообщить о них **Турагенту** в письменной форме в течение 7 (семи) дней со дня получения. В противном случае отчет считается принятым **Компанией**.

5.10. В случае аннуляции (отмены) тура или снижения стоимости туристского продукта, когда в соответствии с условиями настоящего Договора возникает обязанность **Компании** по возврату

полученных от **Турагента** сумм, а также в иных случаях, когда у **Турагента** возникает обязанность по возврату **Компании** полученного агентского вознаграждения, **Турагент** обязан выставить **Компании** счет-фактуру «сторно» на сумму подлежащего возврату агентского вознаграждения и отразить возврат сумм в Отчете **Турагента**.

5.11. В случае нарушения пункта 5.8. настоящего договора **Компания** оставляет за собой право понизить размер агентского вознаграждения.

5.12. Настоящим, Стороны согласовали, что проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам Сторон в соответствии с настоящим Договором, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. В исключительных случаях, при условии недобора группы туристов (менее 90 человек), тур может быть отменен туроператором (Компанией либо туроператором по поручению которого Компания действует от своего имени на основании соответствующего договора с таким туроператором). В этом случае информирование **Турагента** об отмене тура производится в срок не позднее, чем за 5 календарных дней до начала тура и, с согласия туриста (иного заказчика туристского продукта), производится замена отмененного тура на другой. Решение о согласии на замену тура либо об отказе от замены должно быть принято туристом (иным заказчиком туристского продукта) в письменной форме и доведено **Турагентом** до сведения **Компании** в течение суток с момента получения информации путем направления заверенной **Турагентом** копии соответствующего заявления туриста (иного заказчика туристского продукта).

6.2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию туристских услуг в оговоренные объеме и сроки по независящим от исполнителя причинам,

– сроки проведения тура и/или его продолжительность могут быть изменены, но не более чем на 48 часов;

– возможна замена гостиницы, номера в гостинице, теплохода или каюты соответственно на гостиницу, номер в гостинице, теплоход или каюту аналогичной категории или выше;

– возможны изменения в содержании экскурсионной и/или развлекательной программы, изменение маршрута и расписания тура, с сохранением уровня и качества предоставляемых услуг.

6.3. Перевозка туристов осуществляется по правилам и на условиях перевозчика. В случае невозможности осуществить перевозку по причине технической неисправности транспортных средств, возможна замена транспортных средств на однотипные, либо на транспортные средства большей или меньшей комфортабельности с соответствующим изменением стоимости перевозок.

6.4. Стоимость оплаченных туристских услуг, которыми турист не воспользовался полностью или в части по своему усмотрению или в связи со своими интересами, возврату не подлежит. Общие описания городов, отелей, теплоходов и проч., размещенные в каталогах и на сайтах **Компании**, являются примерными и постоянно меняются; **Компания** не несет ответственности за ущерб, причиненный **Турагенту** и/или туристам (иным заказчикам туристского продукта) вследствие несоответствия описаний мест и объектов действительности на момент их посещения.

6.5. Ответственность за своевременность, объем и качество услуг, приобретаемых у третьих лиц (не в **Компании**), несет **Турагент** и/или сам турист (иной заказчик туристского продукта);

6.6. **Компания** уведомляет **Турагента**, а **Турагент** обязан довести до сведения туристов (иных заказчиков туристского продукта) информацию о необходимости учитывать время, которое необходимо затратить, чтобы добраться от места начала и/или окончания тура и/или места начала оказания приобретенных дополнительных услуг и не несет ответственности в случае опоздания туриста.

6.7. Ответственность за последствия опоздания туриста к началу путешествия, а также, если решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности совершения путешествия по

причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения

правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа, несет сам турист. В этом случае перечисленные **Турагентом** в оплату туристского продукта денежные средства не возвращаются.

6.8. Стороны не несут ответственности за выполнение своих обязательств страховыми компаниями

6.9. **Турагент** предупрежден и обязуется уведомить туристов о том, что лицам, нуждающимся в лечении или постоянном врачебном наблюдении, путешествие на туристском судне не рекомендуется. Диетическое питание в судовом ресторане не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, **Компания** не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста и не возмещает услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. **Турагент** обязан донести до сведения туристов, что они обязаны иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

При необходимости госпитализации больного, теплоход делает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов, связанные с изменением расписания, которое было вызвано такой остановкой, не принимаются.

В случае, если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании **Турагенту** и/или **Компании** при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту, при этом Компания НЕ производит возврат уплаченной за тур сумму.

В остальных случаях, связанных с госпитализацией туриста, **Компания** производит возврат уплаченной за тур сумму за вычетом фактически понесенных **Компанией** расходов, связанных с исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае просрочки платежей (кроме оплаты комиссионных) **Турагент** выплачивает **Компании** пени в размере 0.5% от суммы платежей за каждый просроченный день.

7.2. В случае не предоставления мест (кают), своевременно оплаченных **Турагентом** по вине **Компании**, последний обязуется предоставить место (каюту) более высокой или равной категории без доплаты или место (каюту) более низкой категории, с возмещением разницы между их стоимостью, или место (каюту) в следующих рейсах, либо вернуть оплаченную **Турагентом** сумму.

7.3. **Турагент** несет ответственность за полноту и качество сообщаемых им сведений в информационных и рекламных материалах, а также за неправильное информирование Клиентов о составе тура, услугах, сроках, порядке оформления документов, за правильность и достоверность заполнения первичной

документации. **Турагент** несет ответственность за не информирование либо за несвоевременное информирование Клиентов обо всех изменениях, которые были внесены **Компанией**.

7.4. В случае несвоевременной оплаты тура **Турагентом**, **Компания** не несет ответственности перед Клиентами **Турагента** и оставляет за собой право отказать им в предоставлении тура (туристского продукта).

7.5. **Компания** не возвращает **Турагенту** стоимость услуг, оплаченных за тур, но не востребованных Клиентами **Турагента** по их инициативе или вине.

7.6. **Компания** не несет ответственности за подлинность, правильность оформления и срок годности документов, предоставляемых **Турагентом** Клиентам, и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством.

7.7. В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Клиента **Турагента**, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией теплохода с участием представителя **Компании** и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. В случае изменения организационно-правовой формы **Турагента**, реорганизации **Турагента**, смены органов управления **Турагента** и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей **Турагента** или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении **Турагента** вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания **Турагента** банкротом, изменения реквизитов **Турагента**, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения **Турагента**, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов **Турагента**, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов **Турагента** и иных средств связи с **Турагентом**, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, **Турагент** обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом **Компанию**.

7.9. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в ходе выполнения настоящего договора должны решаться путем переговоров. Если в ходе переговоров не было достигнуто соглашение, то все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7.10. Все изменения, дополнения к договору должны совершаться в письменном виде и считаются принятыми при взаимном согласии сторон. Все уведомления сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу стороны, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными стороной в день их отправки.

7.11. Договор может быть расторгнут, если одна из сторон известит другую сторону письменно, не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора.

7.12. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2019г., а в части финансовых обязательств – до полного их выполнения.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. **Компания** и **Турагент** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, эпидемий, массовых заболеваний, забастовок, а также ограничений судоходства или перевозок, террористических действий, аварий или катастроф, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвидимый и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону.

9. СРОКИ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

9.1. В случае отмены рейса по вине **Компании** возврат оплаченных **Турагентом** сумм производится без применения штрафных санкций в течение пяти банковских дней на расчетный счет **Турагента**.

9.2. В случае возврата **Компанией Турагенту** денежных средств в рамках настоящего договора, такой возврат производится в безналичной форме на расчетный счет **Турагента**.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, в процессе реализации настоящего договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

10.2. В целях оперативного разрешения возможных конфликтов в связи с обращениями туристов (иных заказчиков туристских услуг), Стороны определили:

1. Направление/перенаправление претензий/жалоб/заявлений (обращений) туристов (иных заказчиков туристских услуг) осуществляется посредством электронной почты по адресу офиса продаж, осуществившего и подтвердившего бронирование туристского продукта, в отношении реализации которого заявлена претензия/жалоба/ поступило обращение.

2. Обращение туриста должно быть направлено/перенаправлено **Компании** в день его поступления к **Турагенту**.

3. Тема электронного письма должна соответствовать приведенному примеру: «ПРЕТЕНЗИЯ. *Фамилия туриста*».

4. Обращению туриста **Турагент** обязан приложить:

– договор с туристом;

– копии документов об оплате тура туристом и **Турагентом**;

– подтверждение бронирования **Компанией**;

– счет на оплату, выставленный **Компанией Турагенту**.

5. В случае непредоставления определенных подп. 4 настоящего пункта Договора документов, **Компания**

вправе не рассматривать поступившее от **Турагента** обращение. В этом случае, ответственность за несоблюдение сроков рассмотрения такого обращения либо ответственность по заявленным туристом требованиям в случае отказа **Компании** от рассмотрения обращения туриста в связи с неисполнением **Турагентом** обязанности по предоставлению определенных подп. 4 настоящего пункта Договора документов, несет **Турагент**.

6. Обращения туристов в связи с реализацией туристских продуктов, в отношении которых **Компания** является туроператором, рассматриваются компанией в течение 10 (Десяти) дней.

7. Обращения туристов в связи с реализацией туристских продуктов, неоказанием/ненадлежащим оказанием туристских услуг, в отношении которых **Компания** не является туроператором, передаются на рассмотрение туроператору, о чем **Турагент** информируется дополнительно.

10.3. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**ТУРОПЕРАТОР:**

ООО «ВОЛГА ТУР»
ОГРН: 1147746739029
ИНН: 7702840638
КПП: 772601001 ОКВЭД: 79.11
ОКАТО: 45000000000
Юридический адрес: 117587 г Москва,
Варшавское шоссе, 125Д,
корпус 2, этаж 1, комната 5,6 Фактический
адрес местонахождения: 101000, г.
Москва, Маросейка, д.3/13

Банковские реквизиты:
Р/счет № 40702810238000192884
в ПАО СБЕРБАНК РОССИИ
К/счет № 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон: 8-499-350-64-18
E-Mail: info@volgaline.com www.volgaline.com

Генеральный директор
/И.Б. Костава

МП

ТУРАГЕНТ:

ОГРН:
ИНН:
КПП:
ОКВЭД:
ОКАТО:
Юридический адрес:
Фактический адрес местонахождения:

Банковские реквизиты:

Р/счет №

в

К/счет №

БИК

Телефон:

E-Mail:

www:

/

МП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К Агентскому договору

по реализации туристского продукта

№ 0 от «23» Мая 2019г.

ЗАЯВКА**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ**

от «_» _____ 201_ г

Фирма - агент:	
Факс, телефон:	
Ответственное лицо:	

Наименование теплохода:	
Маршрут	
Дата и время отправления:	
Дата и время прибытия:	
Палуба:	
Категория каюты:	
Кол-во кают:	

ФИО клиентов:	Паспортные данные (данные свид-ва о рождении)	Дети	Взрослые
	ВСЕГО:		
Форма оплаты:	нал.	б/нал.	
Оплата до:			

Данные по всем туристам для заполнения обязательны!

Стоимость путевки: _____ руб.

Комиссионное вознаграждение: _____ %

ФИО, подпись ответственного лица Агента: _____ **м.п.****ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ****ООО «ВОЛГА ТУР»**

№ Кают	
Стоимость путевки	
Комиссионное вознаграждение (%)	
Забронировано до	
Оплата до	

МЕНЕДЖЕР: _____ / _____ /

МП

ЗАЯВКА ЗАПОЛНЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ АГЕНТА

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К Агентскому договору
по реализации туристского продукта
№ 0 от «23» Мая 2019 г.

АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

ООО «ВОЛГА ТУР», именуемое в дальнейшем 'ТУРОПЕРАТОР', в лице Генерального директора Костава Имеды Будувича, действующего на основании Устава, и

именуемое в дальнейшем 'ТУРАГЕНТ', в лице , действующего на основании , согласовали размер агентского вознаграждения:

№ п/п	Период	Размер %	Примечание
1			

ТУРОПЕРАТОР

Генеральный директор

/И.Б. Костава

МП

ТУРАГЕНТ

/

МП

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

К Агентскому договору

по реализации туристского продукта

№ 0 от «23» Мая 2019 г.

ОТЧЕТ АГЕНТА

ЗА _____ 201__ г.

между ООО «ВОЛГА ТУР» (Туроператор) и ООО " _____ " (Турагент)

от «__» _____ г.

ООО «ВОЛГА ТУР», именуемое в дальнейшем 'ТУРОПЕРАТОР', в лице Генерального директора Костава Имеды Будувевича, действующего на основании Устава, принимает, а ООО " _____ " именуемое в дальнейшем 'ТУРАГЕНТ', в лице _____, действующего на основании Устава, представляет настоящий отчет об исполнении агентского поручения по агентскому договору.

1. ОТЧЕТ О ПРОДАЖАХ

№ п/п	Наименование теплохода	Дата рейса	Каюта	Номер и дата счета	№ и дата счета-фактуры выставленного покупателю (туристу)	Поступило от клиентов (туристов)			Скидки клиентам (туристам) предоставляемые Турагентом	Стоимость тура Туроператора с НДС (с учетом возможных скидок)		Агентское вознаграждение		Перечислено Туроператору (руб.)	
						Дата	Сумма (руб)	в т.ч. НДС (руб)		Сумма (руб)	в т.ч. НДС (руб)	Сумма вознаграждения (руб.)	в т.ч. НДС (руб.)	Дата	Сумма (руб)
1															
2															
Итого:															

Итого реализован туристский продукт Компании на сумму _____ руб. _____ коп. (_____ руб. _____ коп.),

в т.ч. НДС _____ руб. _____ коп. (_____ руб. _____ коп.).

Вознаграждение Агента за _____ 20__ г. составило _____ руб. _____ коп. (_____ руб. _____ коп.)

2. ОТЧЕТ О ВОЗВРАТАХ

За отчетный месяц Турагентом произведен возврат средств по следующим турам:

№ п/п	Наименование теплохода	Дата рейса	Каюта	Номер и дата счета	№ и дата счета-фактуры, выставленного покупателю (туристу)	Возвращено клиенту (туристу)			Скидки клиентам (туристам) предоставляемые Турагентом	Стоимость тура Туроператора с НДС (с учетом возможных скидок)		Сумма уменьшения агентского вознаграждения	
						Дата	Сумма (руб)	в т.ч. НДС (руб)		Сумма (руб)	в т.ч. НДС (руб)	Сумма (руб.)	в т.ч. НДС (руб)
1													
2													
Итого:													

Итого произведен возврат стоимости туристского продукта Принципала на сумму _____ руб. _____ коп. (_____ рублей _____ копеек),

в т.ч. НДС _____ руб. _____ коп. (_____ руб. _____ коп.).

Сумма уменьшения вознаграждения Агента месяц 20__ г. составила 0 руб. (Ноль руб. 00 коп.)

От ТУРОПЕРАТОРА:

Генеральный директор
_____/И.Б. Костава

Главный бухгалтер
_____/И.Б. Костава

М.П.

От ТУРАГЕНТА:

Генеральный директор
_____/_____/

Главный бухгалтер
_____/_____/

М.П.

Разъяснения по заполнению Отчета агента.

Графа "Поступило от клиентом (туристов) : дата и фактическая сумма оплаты полученная от туриста (полная или частичная),НДС 18% от суммы полученной от туристов.

Графа "Полная стоимость тура Туроператора с НДС" - заполняется при получении 100% оплаты за тур от туриста.

Графа "Агентское вознаграждение" - заполняется в том случае, когда турист внес 100% оплату за тур и Агент начислил агентское вознаграждение, "в т.ч. НДС" - указывать сумму налога с агентского вознаграждения. Если Турагент применяет УСН - Без НДС.

Графа "Перечислено Туроператору" (дата,сумма) - заполняется по выпискам банка или по кассовым документам, когда Турагент внес в кассу наличными или перечислил ООО «Волга Лайн».

Сведения о возвратах заполняются аналогично верхней таблице

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

К Агентскому договору

по реализации туристского продукта

№ 0 от «23» Мая 2019 г.

Наименование фирмы:

Адрес:

Акт № ___ от «___» _____ 201_ г.

Заказчик: ООО «Волга Тур»

Договор на оказание услуг по реализации туристского продукта

№ ___ от _____ г.

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Агентское вознаграждение ___%	услуга	1,000		
Итого:					

Всего оказано услуг на сумма _____ рубля 00 копеек, в т.ч.: НДС - не облагается

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

_____/И.Б. Костава